

## Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor gäller från och med oktober 2014 och ersätter alla tidigare villkor för avtal mellan kund och Selax AB, org. nr. 556854-5353 i vad avser tjänster kring [www.gustavsbersbacken.se](http://www.gustavsbersbacken.se) och [www.skidstadion.com](http://www.skidstadion.com).

### 1. Inledande bestämmelser

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för avtal ("Avtalet") mellan Selax AB och kund om köp och leverans av produkter och tjänster ("Produkt/er/na") som tillhandahålls av Selax AB såtillvida inte annat överenskommits i Avtalet.

### 2. Leverans

Selax AB ska leverera Produkterna på det sätt och i den omfattning som specificerats i Avtalet. Med leverans avses den åtgärd genom vilken Produkt blir tillgänglig för tredje man. Selax AB har rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina förpliktelser enligt Avtalet. Leverans förutsätter att kund följer de instruktioner och tidsramar som Selax AB meddelar. Selax AB garanterar en tillgänglighet för tredje man till en tid motsvarande 97% av den avtalade tiden. Eventuella avvikelser justeras genom motsvarande justering av kostnaden. Utöver vad som specificerats i Avtalet garanterar Selax AB inte under några omständigheter ett visst resultat till följd av leveransen av Produkterna.

### 3. Ingående av Avtalet

Avtalet anses ingånget vid det tidigare av när kund muntligen eller skriftligen (inkl. per email) gjort sin beställning och denna muntligen eller skriftligen (inkl. per email) accepterats av Selax AB. Avtalet ska ingås skriftligen om Selax AB begär det. Ändringar och/eller tillägg till Avtalet som parterna överenskommer efter Avtalets ingående ska vara skriftliga om Selax AB begär det. Kund är införstådd med och Selax AB har rätt att justera pris enligt Avtalet i förhållande till överenskomna ändringar och/eller tillägg samt omedelbart tilläggfakturera eventuell prisökning. För tillsvidareavtal har Selax AB även rätt att justera priset på de allmänna pris- eller kostnadsförändringar. Selax AB har rätt att ändra eller göra tillägg till Villkoren och Tilläggsvillkoren. Sådan ändring eller tillägg träder i kraft 30 dagar efter det att meddelande härom gjorts genom meddelande (via post/e-post) till kund. Övriga tillägg till och ändringar av Avtalet ska för sin giltighet vara skriftliga och undertecknade av båda parter.

### 4. Kunds kontrollskyldighet

För det fall Selax AB bekräftar omfattningen i Avtalet genom att tillstålla kund en bekräftelse (via post/e-post), ska kund snarast, dock inom 7 arbetsdagar från när Selax AB skickade bekräftelsen, kontrollera att den bekräftelse Selax AB skickar är korrekt och informera Selax AB om samtliga eventuella invändningar.

## 5. Immateriella rättigheter

Om inte annat framgår av Tilläggsvillkoren tillkommer rättigheter till material som framställs eller levereras av Selax AB med anledning av Avtalet ("Resultat") Selax AB. Undantaget nyttjande av rättigheter som uttryckligen tillkommer kund får kund inte utan Selax ABs skriftligt medgivande använda Resultat i annat sammanhang eller för annat syfte än Avtalets fullgörande. Kund ansvarar för att samtliga uppgifter, utformning och/eller innehåll i annons och länkad information därtill som denne tillhandahåller Selax AB eller hänvisar Selax AB till ("Material"), i syfte att det ska utgöra innehåll i Produkt, inte innebär intrång i annans immateriella rätt. Kund är ensamt ansvarig för och garanterar att Material (i) inte innehåller immaterialrättsligt skyddat material som kund inte har fått tillstånd att tillgängliggöra samt att kund innehar samtliga tillstånd och rättigheter som krävs för dess användning i Produkt och Material, (ii) inte strider mot lag, förordning eller myndighetsbeslut eller innebär intrång i annans rättighet och (iii) överensstämmer med god marknadsföringssed samt inte innehåller stötande eller förargande material. Selax AB förbehåller sig rätten att omedelbart ta bort eller avstå från att publicera Material som bryter mot Villkoren eller Tilläggsvillkoren. Kund beviljar genom sitt tillhandahållande Selax AB samt dess samarbetspartners och underleverantörer en icke-exklusiv, i tiden obegränsad, överlåtbar och oåterkallelig licens att helt eller delvis använda Material i syfte att fullgöra åtaganden enligt Avtalet. Kund efterger härmed alla krav på ersättning för Selax ABs användning av Material. Kund ska hålla Selax AB och dess underleverantörer skadelösa för det fall tredje part ställer krav på ersättning på grund av innehållet i eller användningen av Material. Selax AB förbehåller sig rätten att underlåta att leverera Produkt vars innehåll enligt Selax ABs bedömning (i) kan strida mot lag, förordning, myndighetsbeslut eller annans rättighet, (ii) kan leda till rättsliga åtgärder mot Selax AB eller någon av dess representanter (enligt lotterilagen (1994:1000) eller annan rättslig reglering) eller (iii) står i strid med Villkoren, Tilläggsvillkor, Selax ABs principer och anda eller på annat sätt enligt Selax ABs uppfattning är olämpliga, stötande eller förargande. För det fall Selax AB väljer att inte leverera Produkt i enlighet med denna p 5 har båda parter rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Väljer Selax AB att inte leverera Produkt till följd av att kund inte iakttagit vad som följer av lag, förordning, myndighetsbeslut eller annans rättighet, Villkoren eller Tilläggsvillkor eller på annat sätt förfarit vårdslöst är kund inte berättigad att göra gällande någon form av påföljd därför gentemot Selax AB. Väljer Selax AB att inte leverera Produkt till följd av annat skäl enligt denna p 5 ska kund som enda påföljd ha rätt till återbetalning av den del av erlagd avgift som motsvarar utebliven avtalad leverans. Kunden avsäger sig ovillkorligen och oåterkalleligt rätten att göra gällande ytterligare anspråk på skadestånd eller annan kompensation till följd därav.

## 6. Betalnings- och faktureringsvillkor etc.

Pris följer av Selax ABs vid var tid gällande prisuppgifter. Pris anges exklusive moms samt andra enligt lag tillkommande skatter. Betalning ska vara Selax AB tillhanda senast 30 dagar netto efter fakturadatum. Sätillvida inte annat överenskommits eller följer av Tilläggsvillkor sker fakturering årsvis i förskott. Är inte betalning fullgjord senast på förfalldagen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfalldatum och kund är skyldig att utge ersättning för faktureringsavgift, skriftlig betalningspåminnelse samt för lagstadgade inkassokostnader. Selax AB förbehåller sig rätten att helt eller delvis underlåta att leverera Produkt under den tid dröjsmålet består, utan att det påverkar kunds betalningsskyldighet i förhållande till av Selax AB genomförd avtalad leverans. Om kunds dröjsmål med betalning överstiger 30 dagar från förfalldatum äger Selax AB med omedelbar verkan rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis och erbjuda annan kund att ingå Avtal om leverans av Produkt avseende sådan del av Avtalet som sagts upp.

## 7. Kreditbedömning

Selax AB får för kreditbedömning inhämta uppgifter om kund från kredit- och personregister. Efter bedömning av kunds kreditvärdighet kan Selax AB besluta om avvikande eller förändrade betalnings- och faktureringsvillkor.

## 8. Kunds skadeståndsansvar

Kund är skyldig att ersätta all skada som förorsakas Selax AB, inklusive ombudsarvode, rättegångskostnader, viten samt varje annan ersättning som Selax AB får utge genom att kund inte iakttagit Villkoren, Tilläggsvillkoren eller på annat sätt agerat vårdslöst. Selax AB är skyldig att snarast underrätta kund om krav som riktas mot Selax AB med anledning av Produkt eller innehåll i Produkt.

## 9. Fel, reklamation och ansvarsbegränsning

Med fel avses att leverans av Produkt avviker från Avtalet. Reklamation ska framställas skriftligen snarast felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Initiala fel vid leverans av Produkt ska reklameras inom en månad efter Selax ABs påbörjade leverans av Produkt. Fel som uppkommer därefter ska reklameras senast en månad från felets uppkomst. Sker inte reklamation skriftligen samt inom angivna frister förlorar kund rätten att kräva ersättning för felet. Fel ska i första hand åtgärdas genom felavhjälpning om detta kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Selax AB. Selax AB har rätt att på egen bekostnad avhjälpa felet eller företa omleverans om så kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för kund. Om avhjälpande inte kan ske har kund rätt till skäligt prisavdrag eller skadestånd i enlighet med denna punkt. Prisavdrag för fel som uppkommer är begränsat till det belopp som motsvarar vad kund erlagt för leverans av relevant Produkt. Selax AB ansvarar inte för fel som beror på kund, innehåll i Material eller något förhållande kund ansvarar för och inte heller för fel som inte reklameras inom ovan angivna frister och/eller som borde ha upptäckts vid kunds kontrollskyldighet enligt ovan. Selax ABs ansvar för fel är begränsat till vad som uttryckligen framgår av Avtalet och förutsätter att Selax AB agerat vårdslöst. Selax AB ansvarar endast för direkt skada upp till ett maximalt belopp motsvarande mottagen betalning för leverans av relevant Produkt. Selax AB ansvarar således inte för indirekt skada såsom utebliven vinst eller andra följdskador såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt kan styrkas. Selax AB är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra förpliktelse enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Selax ABs kontroll och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller vid motsvarande förhållande hos Selax ABs samarbetspartners/underleverantörer.

## 10. Produktutveckling

Selax AB förbehåller sig rätten att förändra Produkter och erbjudanden tillhandahållna av Selax AB. Produktutveckling (inkluderande men ej begränsat till format, struktur, varumärken, domäner, omfattning, funktion eller erbjudanden som sådana) kan innebära att kunds köp av Produkt påverkas varpå kund äger rätt att inom skälig tid, dock inom 14 arbetsdagar från förändringstidpunkten, säga upp Avtalet till omedelbart upphörande för det fall Selax ABs förändring är till väsentlig nackdel för kund. Kund äger vid sådan uppsägning rätt till återbetalning av erlagt belopp avseende återstående avtalsperiod.

## 11. Avtalstid och uppsägning

Såttillvida annat inte framgår av Tilläggsvillkoren gäller Avtalet från dess ingående till 12 månader från Produkts avtalade startdatum för leverans, med automatisk förlängning 12 månader i sänder. Kund skall säga upp löpande avtal senast en månad före avtalets utgång. Part har rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet. Selax AB har även rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om kund försätts i konkurs, upptar ackordsförhandlingar, träder i likvidation, har kommit på obestånd eller det finns befogad anledning anta att Kund kan komma på obestånd.

## 12. Personuppgifter och sekretess

Material som kund tillhandahåller Selax AB och/eller dess samarbetspartners/underleverantörer och som direkt eller indirekt innehåller uppgifter som kan kopplas till en idag levande fysisk person utgör personuppgifter. Genom att beställa Produkter och tillhandahålla personuppgifter godkänner kund att Selax AB och/eller dess samarbetspartners/underleverantörer inhämtar, använder, sparar och kan lämna kunds personuppgifter till tredje part i den mån detta behövs för att möjliggöra leverans av Produkt. Personuppgiftsansvarig är Selax AB och/eller dess samarbetspartners/underleverantörer såsom tillämpligt. Kund har rätt att kostnadsfritt en gång per år begära information om de personuppgifter som Selax AB har registrerat för sådan kund och hur dessa används. Kund kan även begära att personuppgifter tas bort eller ändras om de visar sig vara felaktiga eller ofullständiga. För det fall Material innehåller personuppgifter garanterar kund att nödvändiga tillstånd för användning inhämtats från berörda personer. Kund ska hålla Selax AB skadeslös för det fall Selax AB erhåller krav från tredje man med anledning av personuppgifter i Material. Utöver vad som följer av lag, förordning, myndighetsbeslut eller i övrigt är nödvändigt för fullgörandet av Avtalet förbinder sig parterna att inte under Avtalets giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja Avtalets innehåll eller sådan information som parterna erhållit från varandra och som är att betrakta som parts affärshemlighet. Part ska också vidta nödvändiga åtgärder för att förhindra att sådan information avslöjas för utomstående av anställda.

## 13. Meddelanden

Kund ska uppge namn på kontaktperson, den postadress och e-postadress till vilken kund önskar att Selax AB från tid till annan ska sända faktura, bekräftelse och andra meddelanden. Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom e-post, brev eller bud, till parternas i Avtalet angivna kontaktuppgifter. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda; genom e-post om mottagandet behörigen bekräftats, 2 arbetsdagar efter avlämnande för postbefordran om avsänt med brev eller vid överlämnandet om avlämnat med bud. Kund är skyldig att utan dröjsmål meddela Selax AB om förändringar i sina kontaktuppgifter.

## 14. Tvist

På Avtalet ska svensk rätt tillämpas utan hänsyn till dess lagvalsregler.

2014-10-04 / hs